

EVIDENCIJA REKLAMACIJA

PLANIKA D.O.O.
Bulevar vojvode Stepe 86
21000 Novi Sad
e-mail: reklamacije@planika.rs

Reklamacioni obrazac - potvrda broj:

_____ (iz knjige evidencije reklamacija)

Prodavnica: _____ tel: _____

Datum prijema reklamacije i izdavanja potvrde o prijemu: _____

Ime i prezime potrošača: _____

Adresa potrošača: _____

Telefon: _____ e-mail: _____

Dokaz o kupovini: račun slip _____ od dana: _____

Naziv i šifra artikla: _____ veličina: _____ mpc: _____

Opis nesaobraznosti: _____

Zahtev potrošača: _____

Potpis potrošača: _____ Potpis ovlašćenog lica za prijem reklamacije: _____

M.P.

Odluka o odgovoru potrošaču: reklamacija se prihvata reklamacija se ne prihvata

Izjašnjenje o zahtevu: _____

Predlog: _____

Rok: _____

Datum dostavljanja odluke o odgovoru: _____

Ugovoreni rok za rešavanje reklamacije na koji se saglasio potrošač: _____

Odluka o rešenju: _____

Datum rešavanja: _____ Artikel vraćen kupcu: DA NE

Prihvaćena Odbijena Artikel popravljen Zamena robe Povrat novca

Potpis potrošača: _____

Informacija o produžetku roka za rešavanje reklamacije: _____

Potpis ovlašćenog lica za prijem reklamacije: _____ M.P.

U slučaju da je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošač je dužan da u roku od 30 dana od dana prijema Odluke o reklamaciji preuzme reklamirani proizvod. Nakon isteka roka proizvod koji nije preuzet biće rashodovan.